



Chía trabaja para ser un
Destino de Turismo
Accesible





Comunicación inclusiva

Consiste en expresarse de forma que todas las personas puedan entender el mensaje y sentirse parte de él, sin importar su género, origen, discapacidad u otras características. Para lograrlo, se utiliza un lenguaje sencillo, claro y respetuoso, evitando estereotipos y promoviendo la diversidad.

Hacer accesible una estrategia de comunicación significa ofrecer diferentes formas de presentar la información, de modo que las personas con discapacidad puedan acceder a los mismos contenidos que el resto, incluso cuando estos se presentan en formatos habituales (English Federation of Disability Sport et al., 2014).





COMUNICACIÓN INCLUYENTE

¿CÓMO DEBE REFERIRSE APROPIADAMENTE A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE MANERA DIGNA?

APROPIADO

Persona con Discapacidad (Término definido por la Convención de las Personas con Discapacidad, ONU, 2006, adoptada por el Estado Colombiano).

Mediante la Ley 1346 de 2009, Art. 1º)

INAPROPIADO

Discapacitado, Minusválido, Deficiente, Enfermo, Incapacitado, Disminuido, Inútil, Anormal, Persona especial, Persona en situación de discapacidad, Persona con necesidades especiales, Persona diversamente hábil, Persona con diversidad funcional, Persona con capacidades diferentes, Tan superado, Super héroe, A pesar de su discapacidad, Pobrecito o cualquier expresión en diminutivo



COMUNICACIÓN INCLUYENTE

APROPIADO

Discapacidad congénita

Persona con discapacidad
congénita

Persona con discapacidad

Persona con sordoceguera
Persona sordociega

INAPROPIADO

Defecto de nacimiento

Deforme

Capacidades especiales,
diferentes, necesidades
diferentes, personas especiales

El ciego y el sordo, Despistado,
Sordo ciego, Hipoacúsico



COMUNICACIÓN INCLUYENTE

APROPIADO

Personas con discapacidad
psicosocial

Personas que requieren
atención en salud mental

Personas con diagnósticos en
salud mental: Personas con
depresión, personas con
esquizofrenia, personas con
bipolaridad

INAPROPIADO

Enfermos mentales, Locos,
Psicóticos, Dementes,
Trastornados, Depresivos,
Esquizofrénicos, Bipolares,
Loquito o cualquier expresión en
diminutivo



COMUNICACIÓN INCLUYENTE

APROPIADO

Persona ciega
Persona con baja visión
Persona con discapacidad visual

Persona sorda- Persona con hipoacusia- Persona hipoacúsica
Persona con baja audición y Persona con discapacidad auditiva (no son mudas necesariamente)

INAPROPIADO

Invidente, el ciego, Cegatón, Corto de vista, no vidente, semividente, cieguito o cualquier expresión en diminutivo

Sordomudo, mudo, el sordo, Corto de oído, Hipoacúsico, Sordito o cualquier expresión en diminutivo



COMUNICACIÓN INCLUYENTE

APROPIADO

Persona con discapacidad
motriz

INAPROPIADO

Impedido, Discapacitado,
inválido, paralítico, inútil, cojo,
minusválido, tullido, lisiado,
amputado, paralítico, Mutilado,
Mocho o manco - postrado en una
silla, postrado en cama, A pesar de
su discapacidad, Chuequito o
cualquier expresión en diminutivo



COMUNICACIÓN INCLUYENTE

APROPIADO

Persona con
amputación

INAPROPIADO

Impedido, Discapacitado,
inválido, paralítico, inútil, cojo,
minusválido, tullido, lisiado,
amputado, paralítico, Mutilado,
Mocho o manco, Postrado en una
silla, Postrado en cama, A pesar
de su discapacidad. Chuequito o
cualquier expresión en
diminutivo.



COMUNICACIÓN INCLUYENTE

APROPIADO

Persona de talla baja

Persona de talla alta

Centro de salud mental,
centro de día, centro de
rehabilitación

Persona usuaria de silla
de ruedas

INAPROPIADO

Enano, chiquito

Gigante, Larguirucho

Manicomio, psiquiátrico

Postrado/a en una silla de
ruedas, Confinado a una silla
de ruedas



COMUNICACIÓN INCLUYENTE

APROPIADO

Persona con Síndrome de Down,
Persona con Discapacidad
Intelectual o Persona con
discapacidad cognitiva

Persona con Autismo o
Persona con Neurodiversidad

Personas de Talla Gruesa

Persona con Discapacidad

INAPROPIADO

Mongólico, atrasado, retrasado
retardado, retrasado mental,
especial, tonto, bobito, incapaz,
tarado, angelito o cualquier
expresión en diminutivo

Autista

Gordo, Obeso, Relleno,
Gordete, Regordete

Personas con necesidades especiales,
Discapacitado, Deficiente,
Incapacitadas



COMUNICACIÓN INCLUYENTE

APROPIADO

Persona con discapacidad física

Persona con discapacidad intelectual o cognitiva

Lengua de señas,
Comunicación que utilizan las
personas sordas y las personas
oyentes con las personas
sordas.

INAPROPIADO

Personas con capacidades
diferentes, Lisiado, Minusválido,
Inválido, Paralítico

Mongólico, Retardad, Retardado
mental, Bobito, Especial, Tonto,
Incapaz, Tarado, Angelito o cualquier
expresión en diminutivo

Lenguaje de señas



COMUNICACIÓN INCLUYENTE

APROPIADO

Personas mayores,
Personas viejas

Persona con epilepsia

INAPROPIADO

Ancianos, Viejos, Veterano, De la
tercera edad, De la cuarta edad,
Abuelitos o cualquier expresión en
diminutivo

Epiléptico



Elaboró: Dirección de Turismo
Asesoría técnica: Ricardo Becerra
Sáenz, Diseñador Industrial,
Consultor en Diseño Universal,
Accesibilidad y Servicio Incluyente.





Fuente

- Función Pública
- Resolución Número 1904 de 31 de mayo de 2017
- Guía para periodistas, Discapacidad: claves para verla, oírla y comprenderla.
Fundación Saldarriaga Concha (2013)
- Expresiones Dignas: CIMA | Comisión Intersectorial de Movilidad y Accesibilidad-
Sistema Nacional de Discapacidad (2020)