



TURISMO SOSTENIBLE



Introducción

Desde la Dirección de Turismo de Chía se elabora este documento con el fin de sensibilizar a los establecimientos de alojamiento y hospedaje sobre la adopción de prácticas sostenibles. La Norma Técnica Sectorial NTS-TS 002 establece los lineamientos para orientar su gestión bajo criterios ambientales, socioculturales y económicos.

En este marco, se presentan acciones prácticas y de fácil implementación que permiten avanzar progresivamente hacia la sostenibilidad, contribuyendo a la protección de los recursos naturales, el patrimonio cultural y el desarrollo local, en respuesta a un mercado cada vez más exigente.



Cada Gota Cuenta

La NTS-TS 002 promueve el uso eficiente del agua como parte fundamental de la sostenibilidad en los establecimientos de alojamiento

Acciones fáciles para empezar

- ✓ Registrar periódicamente el consumo de agua.
- ✓ Revisar instalaciones para evitar fugas.
- ✓ Realizar mantenimiento preventivo.
- ✓ Promover la reutilización voluntaria de toallas



¿Por qué es importante?

Reducir el consumo de agua disminuye costos operativos y protege los recursos naturales.

Ahorrar agua también es ahorrar dinero



¿Por qué es importante?

Una buena gestión energética mejora el desempeño ambiental y económico.

La energía mejor utilizada aumenta la competitividad

Energía inteligente

El uso eficiente de la energía ayuda a reducir impactos ambientales y optimizar los gastos del alojamiento.

Acciones fáciles para empezar

- ✓ Llevar registro del consumo energético.
- ✓ Realizar mantenimiento periódico a equipos eléctricos.
- ✓ Utilizar iluminación eficiente cuando sea posible.
- ✓ Sensibilizar al personal y huéspedes sobre el ahorro de energía.



Manejo adecuado de residuos

Gestionar correctamente los residuos es una acción clave para reducir impactos ambientales dentro del alojamiento.

Acciones fáciles para empezar

- ✓ Separar residuos en la fuente.
- ✓ Identificar residuos reciclables y no reciclables.
- ✓ Llevar registro de los residuos generados.
- ✓ Disponer adecuadamente los residuos peligrosos.



¿Por qué es importante?

Una correcta gestión mejora la imagen del establecimiento y protege el entorno.

Separar residuos es un pequeño cambio con gran impacto

Protección de la biodiversidad

Los alojamientos hacen parte del entorno natural y pueden contribuir activamente a su conservación.

Acciones fáciles para empezar

- ✓ Evitar la compra o comercialización de fauna y flora silvestre.
- ✓ Informar a huéspedes sobre la protección ambiental.
- ✓ Utilizar especies nativas en zonas verdes.
- ✓ Promover prácticas de turismo responsable

¿Por qué es importante?

La naturaleza es uno de los principales atractivos turísticos del territorio.

Proteger la biodiversidad fortalece el destino turístico.



Uso responsable de productos químicos

El manejo adecuado de productos químicos protege la salud de las personas y el ambiente.

Acciones fáciles para empezar

- ✓ Mantener hojas de seguridad disponibles.
- ✓ Capacitar al personal en manejo seguro.
- ✓ Controlar las cantidades utilizadas.
- ✓ Priorizar productos menos contaminantes cuando sea posible



¿Por qué es importante?

Reduce riesgos para empleados, huéspedes y ecosistemas

Una limpieza responsable también es sostenibilidad

Gestión para la sostenibilidad

La sostenibilidad requiere organización, seguimiento y mejora continua dentro del alojamiento.

Acciones fáciles para empezar

- ✓ Definir una política de sostenibilidad.
- ✓ Establecer objetivos y metas claras.
- ✓ Asignar responsables para cada acción.
- ✓ Mantener registros y evidencias actualizadas.

¿Por qué es importante?

Permite demostrar el compromiso ambiental y mejorar continuamente

Lo que se mide, se puede mejorar

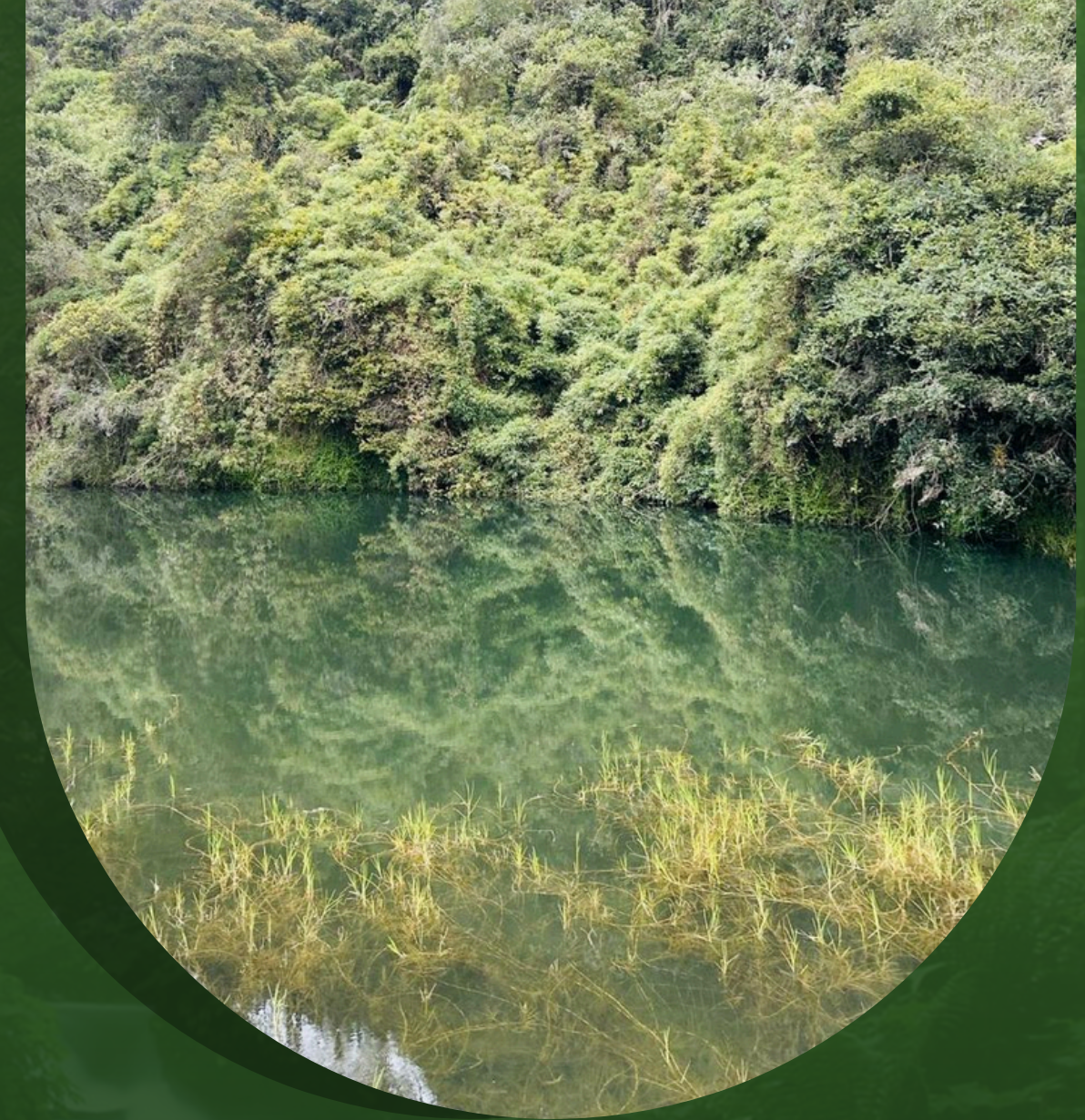


Control de impactos ambientales

Identificar y reducir impactos negativos mejora la relación con el entorno y la experiencia del huésped.

Acciones fáciles para empezar

- ✓ Identificar fuentes de ruido y emisiones.
- ✓ Implementar acciones de control.
- ✓ Reducir contaminación visual y sonora.
- ✓ Evaluar periódicamente los impactos generados.



¿Por qué es importante?

Un entorno saludable genera bienestar para visitantes y comunidad.

Cuidar el entorno mejora la experiencia turística



¿Por qué es importante?

El turismo genera beneficios cuando involucra a toda la comunidad.

Cuando crece la comunidad, crece el destino.

Compromiso con la comunidad

El turismo sostenible también fortalece el desarrollo social y económico local.

Acciones fáciles para empezar

- ✓ Promover productos y servicios locales.
- ✓ Apoyar emprendimientos del territorio.
- ✓ Informar sobre la prevención de la explotación sexual comercial de menores.
- ✓ Sensibilizar a huéspedes sobre turismo responsable



Preparación ante emergencias

Estar preparados permite actuar de manera segura ante situaciones inesperadas

Acciones fáciles para empezar

- ✓ Contar con un plan de emergencias documentado.
- ✓ Disponer señalización visible.
- ✓ Capacitar al personal.
- ✓ Informar a huéspedes sobre protocolos básicos.



¿Por qué es importante?

La prevención protege vidas y garantiza continuidad operativa.

Estar preparados también es sostenibilidad





Dirección de turismo

Cápsulas informativas de turismo
sostenible - NTS002

